

## **Conditions Générales de Vente**

Société MOONSIZE SARL

Applicable pour l'année 2008 (à compter du 20 mars) et années suivantes

Moonsize SARL

RCS de Tulle B 483 111 126

SIRET : 483 111 126 00023

TVA : FR33483111126

Siège : La Barrière, avenue de la Gare, 19140 Uzerche

### **1 - Généralités**

1.1 Les prestations de services effectuées par la société MOONSIZE sont soumises aux conditions générales suivantes, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à MOONSIZE une commande de prestation de services : création graphique print, web, services en marketing ou communication.

1.2 Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison.

1.3 Les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien "CGV". Ainsi, toute commande passée par un acheteur auprès de la société MOONSIZE impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

### **2 - Modes de prise de commande**

2.1 L'acheteur passe commande soit par e-mail, soit par courrier . Un acompte de 30 % est exigée à la commande, le solde 70 % étant payable à réception de facture . Le paiement se fait par chèque ou par virement à l'ordre de MOONSIZE SARL.

Seules les négociations préalables et écrites entre l'acheteur et la société MOONSIZE autorisent un règlement différent, ne pouvant excéder 30 jours fin de mois.

2.2 Les commandes passées et présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable. Toutefois si le client décidait de ne pas donner suite à sa commande passée ou pour tout autre cas de défaillance, un montant de la prestation souhaitée serait calculé selon le temps passé au tarif horaire en vigueur 85 € HT au 01/01/2007.

2.3 Toute commande passée et validée par la société MOONSIZE sera confirmée à l'acheteur par l'envoi dans les meilleurs délais :

- d'un e-mail pour le cas d'une prise de commande par internet.
- d'un courrier ou un fax pour le cas d'une prise de commande par courrier ou fax.
- d'un devis

### **3 - Informations sur les prestations de services**

3.1 La société MOONSIZE présente sur son site web les prestations de services à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour l'acheteur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des prestations qu'il souhaite acheter.

3.2 La société MOONSIZE propose ces prestations de services basiques ou complémentaires

- Créations graphiques « print » : affiches, logos, PLV, dépliant, flyer
- Créations graphiques « presse » : encart publicitaire, rédaction, packaging
- Créations graphiques « web » : sites internet, relookage de site, emailing, rédactionnel
- Prestations marketing
- Prestations photographiques : photoreportages, visuels, cessions de droits.

Cette liste n'exclue pas toute autre prestation complémentaire dans les domaines sus-cités.

3.3 Le devis établi par la société MOONSIZE devra porter la mention "Bon pour accord", signature du gérant ou de la personne responsable légalement ainsi que du cachet commercial.

3.4 La société MOONSIZE se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraire aux bonnes mœurs, racistes et/ou à caractère illégal.

Les prestations de services achetées sont placées sous l'unique responsabilité de l'acheteur, et tout évènement de nature à annuler les prestations pour lesquelles elles ont été achetées ne saurait engager la responsabilité de la société MOONSIZE, ni donner lieu à aucun dédommagement, ni à annuler la vente.

3.5 La société MOONSIZE ne pourrait être tenu pour responsable d'infraction aux lois françaises et internationales de protection de la propriété intellectuelle pour tous travaux, modifications, créations effectués à partir d'éléments tels que les textes, les logos, les graphismes, les images et photos fournis par le client dont il n'aurait pas la propriété exclusive.

3.6 De même, les informations contenues sur les conceptions graphiques relève de la seule responsabilité du client.

3.7 Les prix de vente des services sont exprimés en euros hors taxes , HT.

3.8 Les prix des prestations de services peuvent évoluer à tout moment sauf devis accepté et retourné par la société MOONSIZE

3.9 Les prestations de services se matérialisant sous la forme de fichiers, le prix facturé tient compte de l'acheminement par connexion Internet .D'autres modes de messageries peuvent être envisagées.

3.10 Toute commande en ligne sur le site entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales et aux conditions particulières à chaque prestation qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part. Lorsqu'un devis est établi par la société MOONSIZE, les conditions particulières de celui-ci viennent modifier ou compléter les présentes conditions générales.

3.11 La société MOONSIZE se réserve le droit de modifier ses services sans préavis et sans autre formalité que de porter ces modifications dans ses conditions générales et particulières en ligne.

3.12 Il est expressément convenu entre le client et la société MOONSIZE que les échanges de mails en l'absence de documents contractuels, peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constituer des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations.

3.13 les créations de la société MOONSIZE sont protégées par la loi française et les lois internationales de protection de la propriété intellectuelle.

#### **4 - Modalités de paiement**

4.1 Tous les achats effectués à la société MOONSIZE ne sont payables qu'à la commande en Euros.

4.2 La société MOONSIZE se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. La société MOONSIZE se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de services émanant d'une commande d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4.3 Tout retard de paiement provenant d'un rejet du paiement initial par carte bancaire ou d'un autre facteur générera une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard égales au taux de base bancaire majoré de 5 points et applicables à compter du jour de livraison des fichiers représentant les travaux réalisés.

4.4 En cas de paiement par chèque, virement ou mandat international, les frais de banque et de change supportés par la société MOONSIZE sont à la charge du client.

4.5 Le tarif des prestations est indiqué pour paiement comptant, escompte déjà déduit, à réception de facture par chèque libellé à l'ordre de la MOONSIZE SARL.

" Toute somme non payée dans les trente jours est susceptible de porter intérêts à un taux légal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal Loi N°92 442 du 31 Décembre 1995 " la présente facture est payable comptant.

## **5 - Modalités de livraison**

5.1 Les prestations de services proposées par MOONSIZE ne sont valables qu'en France Métropolitaine. Pour les autres pays nous consulter.

5.2 Pour tout paiement d'acompte par chèque ou virement, votre commande ne sera validée qu'à réception de votre chèque ou virement.

5.3 La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation des fichiers à l'acheteur mais la propriété intellectuelle des créations est transférée dès leur paiement intégral.

5.4 Toutes les créations et le relookage de sites sont envoyés sous fichier zip par e-mail.

## **6 - Utilisation des créations**

Sauf avis contraire spécifié par écrit avant le transfert de propriété, tout client autorise la société MOONSIZE à utiliser gracieusement ses créations et, le cas échéant, à les diffuser, en contrepartie de la publicité donnée aux créations du fait de leur présence sur le site de la société MOONSIZE. Etant entendu que cette utilisation se limite à la promotion des prestations et des compétences de la société MOONSIZE, elle ne pourra donner lieu à aucune contrepartie.

## **7 - Clause de confidentialité**

La société MOONSIZE s'engage à ne divulguer aucune information sur les travaux et prestations de services réalisées pour ses clients.

## **8 - Attribution de juridiction**

Les conditions générales de vente présentées ci-dessus sont régies par le droit français. Toute contestation concernant ces conditions générales de vente à défaut d'accord amiable sera soumise au seul Tribunal de commerce de Cannes

## **9 - Informatique et Libertés**

Les informations recueillies dans le cadre de relations commerciales sont destinées exclusivement à un usage interne ,et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Les prospect ou clients disposent d'un droit d'accès, de modification ,de rectification et de suppression des données qui les concernent selon l'art 34 de la loi Informatique et libertés. Pour l'exercer ils peuvent s'adresser à :

MOONSIZE SARL  
La Barrière, avenue de la Gare, 19140 Uzerche  
[info@moonsize.fr](mailto:info@moonsize.fr)